

Утверждаю

Заведующий ГБДОУ детского сада №94

 А.С.Селезнева

« 03 » сентября 2019 г



### Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал ГТС тел. \_\_\_\_\_.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

**Весь разговор за документировать с указанием даты и времени.**

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Управления УФСБ тел. 252-12-40 \_\_\_\_\_;

Дежурному РОВД (ОВД), тел. 730-02-40 \_\_\_\_\_;

Управлению ГОиЧС тел. 326-31-63 \_\_\_\_\_;

Руководителю организации тел. 617-42-04 \_\_\_\_\_;

Дежурному помощнику главы администрации тел. 576-14-02 \_\_\_\_\_;

Отдел образования тел. 576-14-00 \_\_\_\_\_;

Комитет по образованию тел. 576-14-70 \_\_\_\_\_;

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**