

## Шесть шагов решения конфликтов между детьми и родителями (по Томасу Гордону)

Зачастую родители принимают за конфликты ситуации, когда они чем-то недовольны или когда ребенок отстаивает свое мнение, вступая с ними в спор. Не каждый спор или противоречие превращаются в конфликтную ситуацию, для нее характерны: эмоциональное напряжение сторон (или хотя бы одной стороны), выплеск негативных чувств, выраженное недовольство друг другом.

Эти шаги связаны с ключевыми моментами, о которых родители должны знать и применять, чтобы избежать излишних трудностей, хотя некоторые конфликтные ситуации могут разрешаться и без прохождения всех шести шагов. Существуют конфликты, которые исчерпываются при первом же предложенном решении.

| <i>Шаги</i>  | <i>Цели</i>  | <i>Действия родителя</i>   |
|--|--|--|
| <b>Шаг 1</b><br>Распознавание и определение конфликта      | Вовлечь ребенка в процесс решения проблемы   | Четко и немногословно сообщить ребенку, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество ребенка необходимо  |
| <b>Шаг 2</b><br>Выработка возможных альтернативных решений | Собрать как можно больше вариантов решения   | Узнать решения детей (свои можно добавить позже), не оценивая и не принижая предложенные решения. Настаивать на выдвигении как можно большего числа альтернатив  |
| <b>Шаг 3</b><br>Оценка альтернативных решений              | Активизировать ребенка на высказывания по поводу различных решений, сообщить свое мнение по каждому варианту | Предложить ребенку высказаться, какие из этих решений выглядят лучше, чем остальные. Сообщить свои чувства и интересы, сказать о наиболее оптимальном варианте и что не устраивает (или устраивает) ребенка в выборе                         |
| <b>Шаг 4</b><br>Выбор наиболее приемлемого решения         | Принять окончательное решение  | Узнать, что думает ребенок о каждом оставшемся решении. Добиться того, чтобы каждый обязался выполнить свою часть договора. Если решение состоит из нескольких пунктов, желательно зафиксировать их на бумаге                                |
| <b>Шаг 5</b><br>Выработка способов выполнения решения      | Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения   | Вынести на обсуждение вопросы типа: «Когда начнем?», «Кто будет следить за временем?», «Каковы будут критерии качества выполняемой работы?» и т. п.  |
| <b>Шаг 6</b><br>Контроль и оценка его результатов          | Способствовать реализации решения. Выявить обстоятельства, требующие пересмотра принятого решения            | Интересоваться у ребенка, по-прежнему ли он доволен принятым решением и его результатами. Сообщать о своих чувствах и мыслях (они могут изменяться) по поводу результатов решения. Пересмотр или корректировка решения, если это потребуется |